



## Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Ufficio Scolastico Regionale per la Campania

### ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "E.FERRARI"

Istituto Professionale per i servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato - Istituto Tecnico settore tecnologico - Agraria, Agroalimentare e Agroindustria  
Via Rosa Jemma, 301 - 84091 BATTIPAGLIA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F.: 91008360652 - Codice Mecc. SAIS029007

Internet: [www.iisferrariibattipaglia.it](http://www.iisferrariibattipaglia.it) - [post.cert.SAIS029007@pec.istruzione.it](mailto:post.cert.SAIS029007@pec.istruzione.it) - C.U.U. UFR6ED

### PROGRAMMA DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

svolto nella classe V ASA - Accoglienza Turistica

A.S. 2022-2023

#### 1. IL MERCATO TURISTICO.

- a) Il mercato turistico internazionale.
- b) Gli organismi e le fonti normative internazionali.
- c) Il mercato turistico nazionale.
- d) Gli organismi e le fonti normative interne.

#### 2. IL MARKETING

- a) Aspetti generali.
- b) Il marketing strategico.
- c) Il marketing operativo.
- d) Il web marketing.
- e) Il marketing-plan.

#### 3. PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

- a) La pianificazione e la programmazione.
- b) Il budget.
- c) Il business plan.

#### 4. LA NORMATIVA DEL SETTORE TURISTICO-RISTORATIVO

- a) Le norme sulla costituzione dell'impresa.
- b) Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro.
- c) Le norme di igiene alimentare e di tutela del consumatore.
- d) I contratti delle imprese ristorative e ricettive.
- e) I contratti delle imprese di viaggio.
- f) I rapporti tra TO e ADV, imprese ricettive e di trasporto.

#### 5. LE ABITUDINI ALIMENTARI E L'ECONOMIA DEL TERRITORIO

- a) Le abitudini alimentari.
- b) I marchi di qualità alimentare.

#### 6. EDUCAZIONE CIVICA

In ambito di Cineforum: i Principi fondamentali, il diritto al lavoro e allo studio, l'Ambiente, la parità di genere e la memoria del passato.

Gli alunni

Genio Carlo  
M. Cristiana Giggi  
Claudia G. Petillo

Prof.ssa Ines D'Angelo