

*Programma svolto a.s. 2018/19 5 B turistica*

*LA DIREZIONE-*

*IL FRONT/OFFICE-LE FASI DEL FRONT OFFICE*

*BRIGATE FRONT E BACK OFFICE*

*OPERAZIONI LEGALI*

*MAIN COURANTE*

*BUONI DI CAMBIO*

*L'HOUSEKEEPING*

*GLI AGRITURISMI*

*LE ADV*

*LA ROOM DIVISION*

*IL MODERNO MANAGEMENT ALBERGHIERO*

*I SERVIZI OPERATIVI DELLA RISTORAZIONE*

*I SERVIZI DI RISTORAZIONE*

*FOOD AND BEVERAGE,*

*LO STUDIO DI FATTIBILITA'*

*LE CATENE ALBERGHIERE*

*IL CONTRATTO FRANCHISING*

*FRANCHISING – FRANCHISOR*

*Esercitazioni laboratoriali*

Il Docente

gli alunni