A.S. **2020/2021**
- Classe **QUARTA** - Sez. **A**
Disciplina: **TECNICHE DI COMUNICAZIONE E DI RELAZIONE**
Docente: **TIZIANA BRENCA**
Quadro orario (N. ore settimanali nella classe): **2**

PROGRAMMA SVOLTO

MODULO 1: TURISMO E TEMPO LIBERO

1. Tempo libero e lavoro;
2. Caratteristiche del turismo in Italia;

MODULO 2: STRUTTURA E CODICI DEI PROCESSI COMUNICATIVI

1. Struttura e dinamica della comunicazione;
2. I codici dei processi comunicativi: verbale, non verbale e paraverbale;
3. La funzione del linguaggio negli uomini e negli animali;
4. La comunicazione nella storia;
5. La comunicazione di massa: i media tradizionali;
6. La comunicazione di massa: i new mass media;
7. I social network e la comunicazione online;
8. Stili e strumenti comunicativi nell'azienda turistica.

Battipaglia,

Firma Prof.ssa
Tiziana Brenca

Alunni
Denisa Ungureanu
Giovanna Ruocco
Matteo Tuccino

Scansionato con CamScann