ISTITUTOISTRUZIONESUPERIORE“E.FERRARI”

Istituto Professionale per i serviziper l’Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera cod. mecc. SARH02901BIstituto Professionaleperl’Industriael’Artigianato cod.mecc.SARI02901V
IstitutoTecnico settore tecnologico-Agraria,Agroalimentare e Agroindustriacod.mecc. SATF02901Q

ViaRosa Jemma,301- 84091BATTIPAGLIA-tel.0828370560 -fax0828370651 -C.F.:91008360652-CodiceMecc.SAIS029007
Internet:www.iisferrariribattipaglia.it-post.cert.SAIS029007@pec.istruzione.it–C.U.U.UFR6ED

PROGRAMMASVOLTO
ANNOSCOLASTICO: 2020/2021
DOCENTE: OLIVA Carmen in sostituzione: SENATORE Tommaso
MATERIA: Laboratorio di Accoglienza Turistica
CLASSE: 5ªA indirizzo: Accoglienza Turistica

CONTENUTI SVOLTIINPRESENZA

Ripasso e potenziamento: IL CICLO CLIENTI IN ALBERGO

L’apertura di un albergo e la sua organizzazione:

- l’apertura di un albergo
- le responsabilità dell’albergatore
- la direzione generale d’albergo

La distribuzione del prodotto turistico:

- il prodotto turistico e i canali di distribuzione
- le imprese di viaggi (tour operatore agenzie dettaglianti)
- il contratto di viaggio
- la collaborazione tra albergo e agenzia di viaggi

Il Marketing per il turismo:

- il marketing turistico
- il webmarketing
- la webreputation

La vendita del prodotto turistico:

- il revenue management
- la gestione delle vendite
- il pricing alberghiero

- *Approfondimento e ripasso degli argomenti trattati in classe.*
- *Potenziamento delle competenze acquisite.*
- *I cambiamenti del turismo legati all'emergenza COVID–19.*
- *Il turismo per tutti:il turismo accessibile*
  il concetto di disabilità
  il turista con esigente speciali
  Workation
  Undertourism
  Turismo esperenziale
  Turismo sostenibile
  Turismo di prossimità

Battipaglia, 9 giugno 2021

Il docente

Prof. *Senatore Tommaso*