PROGRAMMA SVOLTO A.S. 2020/21 CLASSE 5B TURISTICA

LA DIREZIONE-
IL FRONT/OFFICE-LE FASI DEL FRONT OFFICE
BRIGATE FRONT E BACK OFFICE
OPERAZIONI LEGALI
MAIN COURANTE
BUONI DI CAMBIO
L'HOUSEKEEPING
GLI AGRITURISMI
LE ADV
COLLABORAZIONE TRA ALBERGO E ADV
LA ROOM DIVISION
IL MODERNO MANAGEMENT ALBERGHIERO
I SERVIZI OPERATIVI DELLA RISTORAZIONE
I SERVIZI DI RISTORAZIONE
FOOD AND BEVERAGE,
LO STUDIO DI FATTIBILITA'
LE CATENE ALBERGHIERE
IL CONTRATTO FRANCHISING
FRANCHISING – FRANCHISOR
APERTURA DI UN ALBERGO
LA RESPONSABILITA' DELL'ALBERGATORE
L'ORGANIZZAZIONE ALBERGHIERA
LA DIREZIONE GENERALE D'ALBERGO
LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA'
IL MARCHIO DI QUALITA'
LE RISORSE UMANE
L'UFFICIO PERSONALE
RECLUTAMENTO DEL PERSONALE

IL DOCENTE

RUSSOMANDO RAFFAELLA