I.I.S " Enzo Ferrari" di Battipaglia

Programma di lingua e civiltà francese svolto nella classe V B Accoglienza turistica.

Dal libro di testo: Les nouveaux carnets de voyage

Anno scolastico 2020/2021 Docente Coscia Anna

Module 1

Le tourisme : L'évolution du tourisme.

Le tourisme en France et en Italie.

Les différentes formes de tourisme.

Module2 : La communication

La communication touristique.

Les situations de communication touristique.

Parler en face à face ; parler au téléphone.

Communiquer par lettre (les parties d'une lettre).

Module 3 : Les métiers du tourisme

Faire des réservations ; Accueillir le client.

Annuler une réservation ; confirmer une réservation.

Faire payer les services, accueillir les clients.

Les différentes formes de tourisme.

Module 4 : La France et ses attraits touristiques

L'itinéraire touristique.

Le Grand tour.

Paris et ses monuments.

La région PACA.

La Normandie.

L'Alsace.

Les croisières.

Gli alunni **La docente**