Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania
ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "E.FERRARI"
Istituto Professionale per i servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera
Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato - Istituto Tecnico settore tecnologico - Agraria, Agroalimentare e Agroindustria
Via Rosa Jemma,301- 84091 BATTIPAGLIA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F.: 91008360652 - Codice Mecc. SAIS029007
Internet: www.iisferrariabattipaglia.it -post.cert. SAIS029007@pec.istruzione.it – C.U.U. UFR6ED

PROGRAMMA DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

svolto nella classe V B Accoglienza Turistica
A.S. 2020-2021

1. **IL MERCATO TURISTICO.**
   a) Il mercato turistico internazionale.
   b) Gli organismi e le fonti normative internazionali.
   c) Il mercato turistico nazionale.
   d) Gli organismi e le fonti normative interne.
2. **IL MARKETING**
   a) Aspetti generali.
   b) Il marketing strategico.
   c) Il marketing operativo.
   d) Il web marketing .
   e) Il marketing-plan.
3. **PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE**
   a) La pianificazione e la programmazione.
   b) Il budget.
   c) Il business plan.
4. **LA NORMATIVA DEL SETTORE TURISTICO-RISTORATIVO**
   a) Le norme sulla costituzione dell'impresa.
   b) Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro.
   c) Le norme di igiene alimentare e di tutela del consumatore.
   d) I contratti delle imprese ristorative e ricettive.
   e) I contratti delle imprese di viaggio.
   f) I rapporti tra TO e ADV, imprese ricettive e di trasporto.
5. **LE ABITUDINI ALIMENTARI E L'ECONOMIA DEL TERRITORIO**
   a) Le abitudini alimentari.
   b) I marchi di qualità alimentare.
6. **EDUCAZIONE CIVICA**
   a) La tutela del patrimonio e l'art. 9 Cost.
   b) La nascita della Repubblica.
   c) La costruzione della Repubblica e la repubblica parlamentare.
   d) 8 Marzo, una storia lunga un secolo.
   e) Agenda Onu 2030.
   f) La cultura della sostenibilità.
   g) La questione palestinese.

Gli alunni

Prof.ssa Ines D'Angelo